

Określono potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych organizacją, ze względu na ich wpływ lub potencjalny wpływ na zdolność do ciągłego dostarczania wyrobów / usług, które spełniają wymagania klienta i mających zastosowanie wymagań prawnych oraz są istotne dla jej systemu zarządzania jakością. Uwzględnienie wpływu zmian klimatycznych na funkcjonowanie organizacji – wymagania stron zainteresowanych..

STRONA ZAINTERESOWANA	OCZEKIWANIA STRONY ZAINTERESOWANEJ / RODZAJ WPŁYWU
KLIENCI	- jakość wyrobów / usług - terminowość - doradztwo - asortyment - komunikatywność - kompleksowość - sprawność działania - elastyczność - odpowiedzialność - informacje o zmianach i nowych wyrobach - opieka posprzedażna (w tym pomoc techniczna) - udoskonalanie współpracy z dostawcami towarów - usuwanie reklamacji, - wymagania klientów dotyczące zmian klimatycznych, zerowego odpływu lub neutralności węglowej produktów
JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCE WYROBY I SYSTEMY	- stałe spełnianie wymagań dotyczących wyrobów i systemów zarządzania (ISO/CPR) - jakość wyrobów - terminowość - komunikatywność - odpowiedzialność - informowanie o zmianach i nowych wyrobach / procesach - stosowanie zmian wprowadzonych na testach - wymogi ustawowe i regulacyjne, środowiskowe lub dotyczące zmian klimatycznych dotyczące świadczonych produktów lub usług oraz te, które wpływają na zdolność organizacji do świadczenia tych produktów lub usług, - zmiany w kodeksach i normach branżowych związanych ze zmianami klimatycznymi, - certyfikacja drzwi w drogach ewakuacyjnych od 2025 roku - certyfikacja elementów modułowych RAL od 2026 : -RAL421_2027_Schneider -ÜZ-GDF-26-11_Grupa Schneider

UWAGA! Należy pamiętać, że organizacja powinna monitorować i dokonywać przeglądu informacji o tych zainteresowanych stronach i ich istotnych wymaganiach.

STRONA ZAINTERESOWANA	OCZEKIWANIA STRONY ZAINTERESOWANEJ / RODZAJ WPŁYWU
PRACOWNICY	- atmosfera - rozwój kompetencji - bezpieczne warunki pracy - sprecyzowane obowiązki - warunki płacy - komunikacja wewnętrzna - brak dyskryminacji - świadomość pracownika, - dyspozycyjność - zaangażowanie - zwiększone zapotrzebowanie na środki ochrony osobistej, posiłki regeneracyjne, przerwy w pracy, klimatyzacja pomieszczeń– reakcja na zmiany klimatyczne, - opieka lekarska, dostęp do specjalistów, możliwość korzystania z prywatnej opieki zdrowotnej,
OTOCZENIE LOKALE (sąsiedzi)	- brak uciążliwości środowiskowej - brak pracy w nocy - dawanie zatrudnienia kolejnym pracownikom - współpraca z najbliższymi podmiotami gospodarczymi
PRAWODAWCY	- stałe spełnianie wymagań przepisów - możliwość wycofania (identyfikacja) reklamacji - gotowość do współpracy - wymagania prawne, zmiany w kodeksach i normach branżowych związanych ze zmianami klimatycznymi
UŻYTKOWNICY	- jakość wyrobów / usług - zgodność wyrobów z przepisami - trwałość - niska emisja - wymagania użytkowników dotyczące zmian klimatycznych, zerowego odpływu lub neutralności węglowej produktów - wymagania dotyczące informacji o produkcie dotyczących aspektów związanych ze zmianami klimatycznymi (zrównoważone pochodzenie, ponowne wykorzystanie, możliwość recyklingu, końcowy okres życia, wbudowany węgiel)

UWAGA! Należy pamiętać, że organizacja powinna monitorować i dokonywać przeglądu informacji o tych zainteresowanych stronach i ich istotnych wymaganiach.

STRONA ZAINTERESOWANA	OCZEKIWANIA STRONY ZAINTERESOWANEJ / RODZAJ WPŁYWU
SPÓŁKA MATKA	- jakość wyrobów / usług - zgodność wyrobów z przepisami - bezpieczeństwo danych - wymiana pracowników i parku maszynowego -dostawy komponentów -komunikacja -odpowiedzialność, - sprostanie wymogom wynikającym ze zmian klimatycznych w spółce córce, - podjęcie produkcji elementów drewnopochodnych
KONKURENCJA	- wpływ na zmiany działania firmy (doradztwo, szkolenia, promocja) - konkurowanie ceną - konkurowanie metodą montażu, - konkurowanie wyrobami i usługami uwzględniającymi wpływ zmian klimatycznych na ich działalność zgodnie z nowymi trendami - oferowanie konstrukcji modułowych, -konstrukcje hybrydowe
• DOSTAWCY • ADMINISTRACJA • BANK • RODZINY PRACOWNIKÓW • MEDIA	- nie określa się

Kolejna analiza do 2027.05.08

2026.05.08 PZSZ Janusz MATniszewski

UWAGA! Należy pamiętać, że organizacja powinna monitorować i dokonywać przeglądu informacji o tych zainteresowanych stronach i ich istotnych wymaganiach.